

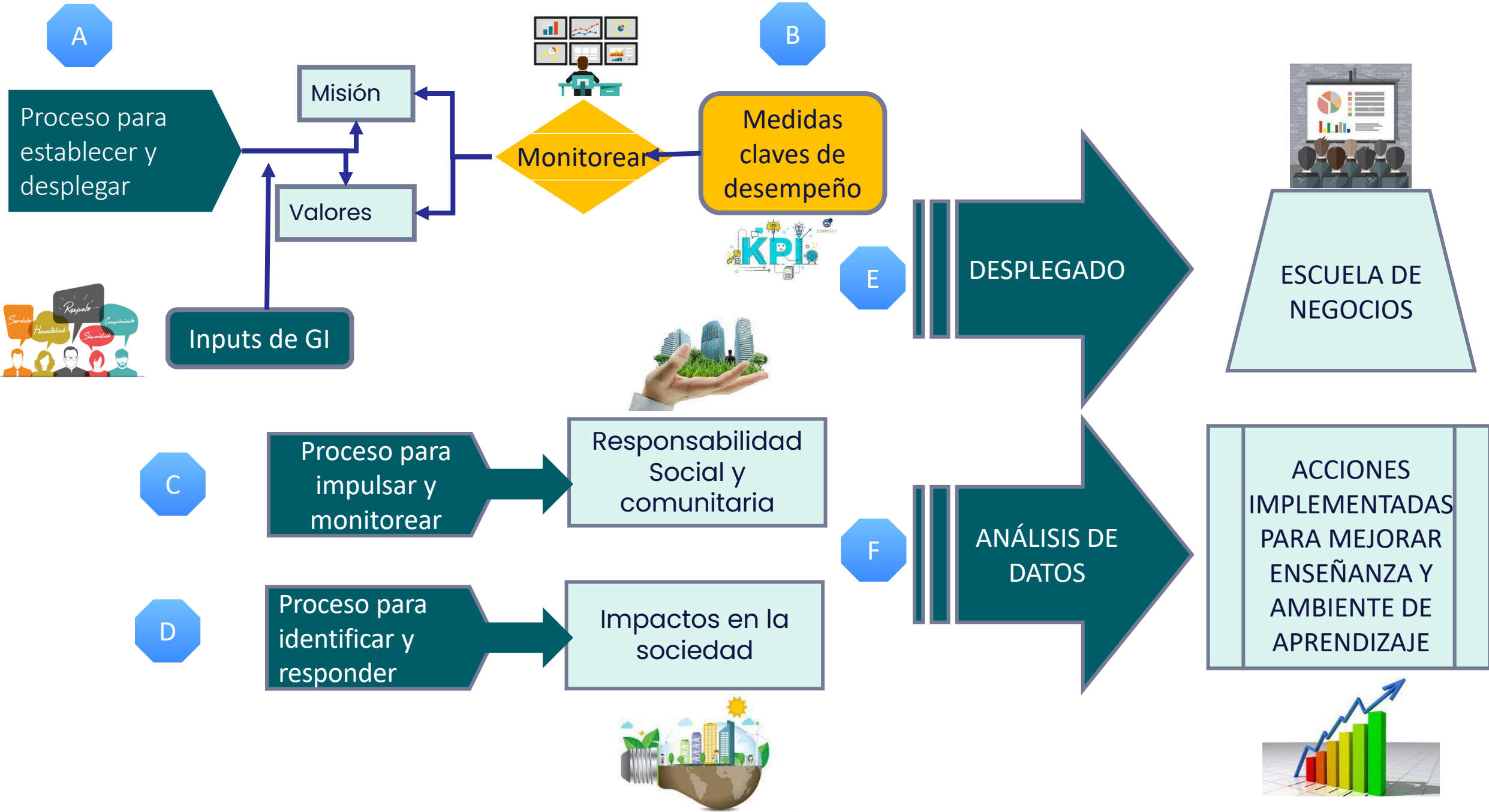


Preparación para la Acreditación Internacional con ACBSP

Estándar 1 LIDERAZGO

La unidad de negocio debe tener procesos de liderazgo sistemático que promuevan excelencia en el desempeño y mejora continua. Valores y las expectativas deben integrarse en el proceso de liderazgo de la unidad de negocios, para permitir a la unidad de negocios abordar sus responsabilidades sociales y participación de la comunidad.





ENTREGABLES ESTÁNDAR 1

01. Indicadores y metas de resultado con los estudiantes

02. Medios de Comunicación y despliegue de las metas de la Facultad

03. Acciones para establecer, revisar y desplegar la Misión, con inputs de los grupos de interés

04. Acciones para establecer, revisar y desplegar los valores, con inputs de los grupos de interés

05. Mecanismos para revisar el avance de las metas (KPI's)

06. Plan de Responsabilidad Social

07. Medición y acciones de mitigación del impacto social y medioambiental de los programas, servicios y operaciones

08. Acciones que promuevan la mejora continua de la enseñanza y ambiente de aprendizaje, basado en el análisis de los resultados alcanzados

TABLAS ESTÁNDAR 1

Tabla 1 Expectativas de desempeño en la gestión de estudiantes

Indicador de Desempeño estudiantes	Año 1		Año 2		Año 3	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Deserción						
Retención						
Tasas de graduación						
Tasas de colocación laboral						
Estudiantes en práctica pre-profesional						
Aceptación en programas de postgrado.						
Transferencia exitosa de creditos						
Intercambios estudiantiles						
Otros						
Graduados por programa y año.						
Licenciado en Finanzas						
Licenciado en Administración						
Licenciado en Administración de Negocios Internacionales						
MBA						

TABLAS ESTÁNDAR 1

Tabla 1.1. - **Procesos de liderazgo**

Descripción del proceso	Persona responsable	Fecha de Implementación
Revisión anual de la misión y la visión	Decano	Enero
Monitoreo de Número de Matriculados	Registros académico	Mensual
Focus Group Comunitario	Dirección Académica	Trimestral



TABLAS ESTÁNDAR 1

Tabla 1.2. **Despliegue del proceso de liderazgo**

Tipo de proceso	Descripción del proceso	Evidencia de Despliegue
Misión y valores	Revisión anual de la misión y la visión	Acta de la reunión de revisión (ver Apéndice x)
		Resumen de los comentarios de los docentes (ver Apéndice x)
		Resumen de los comentarios de los grupos de interés (ver el Apéndice x)
Medidas de desempeño	Monitoreo de Número de Ingresantes	Informes mensuales de matrícula (ver Apéndice x)
		- Datos de tendencias de los últimos 3 años (ver Apéndice x)
Responsabilidad social y comunitaria	Focus Group Comunitario	Preguntas de Focus Group (ver apéndice x)
		Resumen de las respuestas de los Focus Group (ver el Apéndice x)
Impactos en la sociedad	Focus Group Comunitario	Preguntas de los (ver Apéndice x)
		Resumen de las respuestas de los Focus Group (ver el Apéndice x)

TABLAS ESTÁNDAR 1

Tabla 1.3. Resultados del proceso de liderazgo

Tipo de proceso	Descripción del proceso	Análisis de datos clave (gráficos / tablas / etc.)
Misión y valores	Revisión anual de la misión y la visión	Acta de la reunión de revisión (ver Apéndice x)
		- Problemas identificados:
		- la declaración de la misión no aborda la innovación.
Medidas de desempeño	Monitoreo de Número de matriculados	Informes mensuales de matrícula (ver apéndice x)
		- Datos de tendencias de los últimos 3 años (ver Apéndice x)
		- Acta de la reunión de revisión (ver Apéndice x)
		- Problemas identificados:
		Matriculados en Licenciatura en Administración de Empresas bajó 3%.
		Matriculas de becarios del estado bajó 6%.
Responsabilidad social y comunitaria	Focus Group Comunitario	- Acta de la reunión de revisión (ver Apéndice x)
		- Lista de problemas identificados:
		- Las pequeñas empresas locales necesitan ayuda en planificación estratégica.
Impactos en la sociedad	Focus Group Comunitario	- Acta de la reunión de revisión (ver Apéndice x)
		- Problemas identificados:
		- Estacionamiento en las calles alrededor de la universidad interrumpiendo negocios locales

TABLAS ESTÁNDAR 1

Tabla 1.4 Mejoras en el proceso de liderazgo implementadas

Tipo de proceso	Descripción del proceso	Resultados clave	Descripción de las acciones tomadas
Misión y valores	Revisión anual de la misión y la visión	Problemas identificados: La declaración de la misión no aborda la innovación.	Se incorporó la innovación en el enunciado de la misión - vea la declaración de la misión actualizada en el Apéndice X
Medidas de desempeño	Monitoreo de Número de matriculados	Problemas identificados:	
		Matriculados en Licenciatura en Administración de Empresas bajó 3%.	- Rediseño de la Licenciatura en Administración de Empresas para ser más actual - vea el Apéndice x
		Matriculas de becarios del estado bajó 6%.	- Se ha lanzado un nuevo plan de mercadotecnia (vea el Apéndice y)
Responsabilidad social y comunitaria	Focus Group Comunitario	Lista de problemas identificados: Las pequeñas Empresas locales necesitan ayuda en planificación estratégica.	Durante el próximo año académico se ofrecieron 6 sesiones de planificación estratégica gratuitas para dueños de negocios locales
Impactos en la sociedad	Focus Group Comunitario	Problemas identificados: Estacionamiento en las calles alrededor de la universidad interrumpiendo negocios locales	Se ha previsto la construcción de estacionamiento adicional en el campus

AUTOEVALUACIÓN



<https://forms.office.com/r/Fh8HUKPOPk>

THANK YOU



**THANK
YOU**

